

POLITYKA PRYWATNOŚCI

I. Ogólne informacje

1. Niniejsza Polityka Prywatności to zbiór zasad, których celem jest poinformowanie o wszystkich aspektach procesu dotyczącego pozyskiwania, przetwarzania oraz zabezpieczania Pani/Pana danych osobowych. Polityka jest adresowana do wszystkich Użytkowników Strony Internetowej Administratora oraz korzystających z usługi formularza kontaktowego.
2. Niniejsza Polityka określa zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Administratora Danych Osobowych którym jest:

HRP CARE Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi,
ul. Jana Kilińskiego 185, 90-348 Łódź, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców
Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez SĄD REJONOWY DLA ŁODZI
ŚRÓDMIEŚCIA W ŁODZI, XX WYDZIAŁ GOSPODARCZY
Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000456376,
kapitał zakładowy w wysokości 205 000,00 złotych,
Regon: 101579430, NIP: 9471982088
(dalej: „Administrator”).

Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych p. Darią Bartnicką możliwy za pośrednictwem poczty tradycyjnej kierowanej na adres siedziby Administratora bądź poczty elektronicznej na adres e-mail: rodo@hrp.com.pl.

3. Niniejsza Polityka może być zmieniana i aktualizowana, w sytuacji zmian w praktykach związanych z przetwarzaniem danych osobowych (uwzględniając m.in. aktualne orzecznictwo i wytyczne PUODO) lub zmiany przepisów prawa powszechnie obowiązującego. O zmianach Polityki Administrator będzie odpowiednio informował Użytkowników umieszczając stosowne informacje na Stronie Internetowej.
4. Korzystanie ze Strony Internetowej Administratora wiąże się z koniecznością zapoznania się przez Użytkownika z treścią niniejszej Polityki Prywatności.
5. Podanie Administratorowi danych osobowych jest dobrowolne, natomiast w przypadku przetwarzania danych zapisanych w niezbędnych plikach cookie bądź komunikacji z Administratorem za pośrednictwem formularza kontaktowego podanie danych będzie warunkiem koniecznym do realizacji wskazanych celów oraz prawidłowego funkcjonowania Strony Internetowej.

II. Definicje

1. **Administrator** oznacza jednostkę, która decyduje, jak i w jakich celach Przetwarzane są Dane Osobowe. Administrator jest odpowiedzialny za zgodność przetwarzania z obowiązującym prawem dotyczącym ochrony danych.

2. **Dane Osobowe** oznacza wszelkie informacje o jakiegokolwiek zidentyfikowanej osobie fizycznej lub osobie fizycznej, która jest możliwa do zidentyfikowania.
3. **Przetwarzać, Przetwarzanie lub Przetworzone** oznacza wszelkie działania związane z Danymi Osobowymi, dokonane w sposób zautomatyzowany lub nie, takie jak: pozyskiwanie, nagrywanie, organizowanie, strukturyzowanie, przechowywanie, adaptowanie lub zmienianie, odzyskiwanie, konsultowanie, używanie, udostępnianie poprzez transmisję, rozpowszechnianie lub udostępnianie w jakiegokolwiek inny sposób, porządkowanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.
4. **Podmiot przetwarzający** oznacza jakąkolwiek osobę lub jednostkę, która Przetwarza Dane Osobowe w imieniu Administratora (inną niż pracownik Administratora).
5. **Strona Internetowa** - <https://hrpcare.com.pl/>.
6. **Fanpage Administratora na portalach społecznościowych:**
 - Facebook pod linkiem <https://www.facebook.com/HRPCare/>;
 - LinkedIn pod linkiem <https://www.linkedin.com/company/hrp-care/>;
7. **Usługi Elektroniczne** - usługi świadczone za pośrednictwem Strony Internetowej. Świadczenie Usług Elektronicznych na rzecz Użytkowników na stronie internetowej odbywa się na warunkach określonych w niniejszej Polityce, obejmuje usługę Konta oraz formularza kontaktowego (w tym zamówienie rozmowy).

III. Przetwarzanie Danych Osobowych Użytkowników

1. Administrator może pozyskiwać Dane Osobowe Użytkowników w szczególności, w następujących przypadkach:
 - a. **podania Danych Osobowych przez Użytkowników (np. kontakt mailowy, telefoniczny, przez formularz kontaktowy lub w jakiegokolwiek inny sposób) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawie uzasadniony interes Administratora – udzielenie odpowiedzi na wiadomość, zapytanie) w związku z koniecznością załatwienia zgłoszonej sprawy czy obsługi zapytania;**
 - b. **dochodzenia roszczeń i podjęcia działań w związku z obroną praw Administratora, prowadzenie postępowań sądowych oraz m.in. umożliwienia korzystania ze Strony Internetowej za pośrednictwem plików cookie, zapobiegania oszustwom przy korzystaniu ze Strony Internetowej w szczególności obsługi, utrzymania, ulepszania i udostępniania wszystkich jej funkcji, a także tworzenia zestawień, analiz i statystyk na potrzeby wewnętrzne Administratora, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (ww. prawie uzasadniony interes Administratora);**
 - c. **pozyskania Danych Osobowych Użytkowników opublikowanych w mediach społecznościowych (Fanpage Administratora) (np. pozyskanie informacji z profilu prywatnego Użytkowników w mediach społecznościowych, w zakresie, w jakim informacje te są widoczne jako publiczne) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawie uzasadniony interes**

Administradora - promocji własnej działalności i usług, prowadzenie profilu społecznościowego (Fanpage), budowanie i umacnianie relacji z klientami, prowadzenie analiz i statystyk dot. popularności i funkcjonowania profilu, a także ustalenia, dochodzenia oraz obrony przed ewentualnymi roszczeniami dotyczącymi korzystania z profilu odpowiedz na kontakt);

- d. **pozyskania lub poproszenia Użytkowników o podanie Danych Osobowych Użytkowników, podczas wizyt Użytkowników na stronach Administratora lub używania jakichkolwiek funkcji lub zasobów dostępnych poprzez Stronę (pliki cookie) oraz podmiotów trzecich.** Kiedy Użytkownicy odwiedzają Stronę, urządzenia i przeglądarki Użytkowników mogą automatycznie udostępniać pewne informacje (takie jak typ urządzenia, system operacyjny, typ przeglądarki, ustawienia przeglądarki, adres IP, ustawienia językowe, daty i pory łączenia się ze Stroną i inne informacje techniczne odnośnie komunikacji), niektóre z nich mogą stanowić Dane Osobowe. Podczas wizyty na Stronie Internetowej żadne Dane Osobowe Użytkowników nie będą przechowywane przez Administratora, bez odpowiedniej podstawy prawnej. W zakresie plików cookie Administrator - poza niezbędnymi plikami, każdorazowo uzyska zgodę Użytkownika na instalację pozostałych plików cookie (w tym plików podmiotów trzecich Google Analytics). Udzielenie ww. zgody jest fakultatywne i nie wpływa na możliwość korzystania ze Strony Internetowej. *Przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a (zgoda – w zakresie pozostałych, poza niezbędnymi plików cookie) i 399 Prawa Komunikacji Elektronicznej (przepis prawa – w zakresie niezbędnych plików cookie);*
 - e. **Konto na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną i sprzedaż produktu/usług Administratora)** w celu umożliwienia skorzystania z oferty Administratora za pośrednictwem usług elektronicznych;
 - f. **Formularz kontaktowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO** (uzasadniony interes Administratora w celu udzielenia odpowiedzi na zapytanie kierowane przez Użytkownika).
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, nie jest obowiązkiem ustawowym. W określonych przypadkach bez podania danych osobowych nie jest możliwe jednak korzystanie z pełnej funkcjonalności Strony internetowej. Kategorie Danych Osobowych Użytkowników Przetwarzane przez Administratora mogą zawierać w szczególności:
- a. **Dane personalne:** imię (imiona), nazwisko (nazwiska);
 - b. **Dane kontaktowe:** dane firmowe, adres e-mail, numer telefonu;
 - c. **Treści komunikatów:** wszystkie komunikaty (zapytania, wypowiedzi, poglądy i opinie), przesłane za pośrednictwem formularza kontaktowego lub które zostały opublikowane na stronie Administratora lub jego Fanpage'ach przez Użytkownika;
 - d. **Numer IP, pliki cookie i informacje o sposobie korzystania ze Strony Internetowej Administratora** – podczas korzystania ze Strony Internetowej;

- e. **Wizerunek:** w przypadku publikacji opinii, pozostawienia komentarza, kliknięcia przycisku „Lubię to” na portalu społecznościowym Administratora (Fanpage’u) (o ile na prywatnym koncie tego portalu Użytkownik ma udostępniony swój wizerunek).
3. Administrator wykorzystuje profile typu Fanpage na portalach społecznościowych. Publiczne dane udostępniane przez Użytkowników mediów społecznościowych mogą być wykorzystywane w celu:
- udzielania odpowiedzi na prywatne wiadomości, które są do nas kierowane;
 - prowadzenia dyskusji w ramach komentarzy pod poszczególnymi postami;
 - udostępniania postów Administratora osobom obserwującym Fanpage;
 - marketingowym polegającym na informowaniu o usługach Administratora oraz o samym Administratorze za pomocą postów, które Administrator umieszcza na swoim Fanpage’u, w tym postów sponsorowanych, które są wyświetlane szerszemu gronu Użytkowników;
 - statystycznym, polegającym na prezentowaniu danych o wyświetleniach postów Administratora, ich zasięgach, liczbie interakcji - dane prezentowane nam przez właścicieli portali społecznościowych są danymi statystycznymi, jednak są tworzone na podstawie obserwacji zachowań na Fanpage’u Administratora.
4. Obecnie na Stronie Administratora wykorzystywane są przekierowania do następujących portali społecznościowych (Fanpage):
- Facebook,
 - LinkedIn.
5. Z chwilą polubienia postu Administratora, pozostawienia komentarza, wysłania wiadomości prywatnej, subskrypcji kanału, Administrator wspólnie z:
- Meta Platforms Ireland Limited, Block J, Serpentine Avenue, Dublin 4, Irlandia;
 - LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Ireland.

stają się Administratorami Pani/Pana danych osobowych udostępnionych na swoim Fanpage’u w zakresie przetwarzania danych do celów statystycznych oraz reklamowych.

6. W związku z powyższym Administrator zachęca do zapoznania się z polityką prywatności:
- Facebook - https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0;
 - LinkedIn - <https://pl.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

IV. Udostępnianie Danych Osobowych podmiotom trzecim

1. Administrator może udostępniać Dane Osobowe Użytkowników:
- osobom upoważnionym przez Administratora do przetwarzania danych;
 - podmiotom, którym powierzono przetwarzanie danych np. dostawcom usług technicznych i podmiotom świadczącym usługi doradcze;

- c. innym administratorom, jeżeli jest to wymagane przez prawo lub w dobrej wierze, że takie działanie jest konieczne w celu zastosowania się do obowiązujących przepisów prawa, w szczególności w odpowiedzi na żądanie sądu, organów państwa.
2. Jeżeli Administrator zaangażuje podmiot trzeci do Przetwarzania Danych Osobowych Użytkowników, zgodnie z zawartą z takim podmiotem umową powierzenia przetwarzania, Podmiot przetwarzający będzie zobowiązany do:
 - a. Przetwarzania wyłącznie Danych Osobowych wskazanych w uprzednich, pisemnych poleceniach Administratora;
 - b. zastosowania wszelkich środków ochrony poufności i bezpieczeństwa Danych Osobowych i zapewnienia przestrzegania wszystkich innych wymogów prawa powszechnie obowiązującego.
3. Z uwagi na korzystanie z usług mediów społecznościowych, dane mogą być przekazywane przez te podmioty do państw trzecich - Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA) czy Chin na co Administrator nie ma wpływu.

V. Usługi podmiotów trzecich

1. Strona internetowa może zawierać funkcje lub łącza przekierowujące do witryn i usług dostarczanych przez osoby trzecie, które nie są przez nas zarządzane. Informacje, które podajesz na tych stronach lub usługach, będą podlegać ich własnej polityce prywatności i procedurom przetwarzania danych.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za procedury związane z przetwarzaniem przez niezależnych Administratorów stron internetowych i dostawców usług.
3. Administrator zachęca do zapoznania się z polityką prywatności i bezpieczeństwa stron trzecich przed przekazaniem im informacji.

VI. Ochrona Danych

1. Administrator informuje, iż wdrożył odpowiednie techniczne i organizacyjne środki w celu ochrony Danych Osobowych, w szczególności obejmujące zabezpieczenia przeciwko przypadkowemu lub bezprawnemu zniszczeniu, utracie, zmianie, nieuprawnionej publikacji, nieuprawnionemu dostępowi oraz innym bezprawnym i nieautoryzowanym formom Przetwarzania, zgodnie z obowiązującym prawem.
2. Administrator nie odpowiada za działania lub zaniechania Użytkowników. Użytkownicy są odpowiedzialni za upewnienie się, że wszystkie Dane Osobowe są przesyłane do Administratora w sposób bezpieczny.
3. Dane osobowe nie będą poddawane automatycznemu profilowaniu, tj. zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji wobec Użytkownika, czyli decyzjom podejmowanym środkami technicznymi

bez udziału człowieka, wywołującym skutki prawne względem profilowanej osoby lub w inny istotny sposób wpływają na profilowaną osobę.

VII. Dokładność Danych

1. Administrator podejmuje wszelkie adekwatne środki, aby upewnić się, że:
 - a. Dane Osobowe Użytkowników, które Przetwarza Administrator są dokładne i jeżeli jest to konieczne, aktualizowane;
 - b. wszystkie Dane Osobowe Użytkowników, które Przetwarza Administrator, a które są błędne (mając na uwadze cel, w jakim są Przetwarzane) będą usuwane lub poprawiane bez zbędnej zwłoki.
2. Administrator, w każdej chwili, może zapytać Użytkowników o dokładność Przetwarzanych Danych Osobowych.

VIII. Minimalizacja zakresu Danych

Administrator podejmuje wszelkie adekwatne środki, aby upewnić się, że zakres Danych Osobowych Użytkowników, które Przetwarza jest ograniczony do Danych Osobowych adekwatnie wymaganych w celach wskazanych w niniejszej Polityce.

IX. Międzynarodowy Transfer Danych

Dane osobowe mogą być udostępniane i przetwarzane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (Europejski Obszar Gospodarczy stanowią: Unia Europejska oraz Islandia, Liechtenstein i Norwegia, łącznie „EOG”). Jeśli dane osobowe są przekazywane poza EOG, Administrator wymaga odpowiednich zabezpieczeń. Administrator wypełni swoje obowiązki wynikające z rozdziału V RODO, tak by zapewnić prawidłowość tego rodzaju przetwarzania m.in. w oparciu o decyzje Komisji Europejskiej o odpowiednim poziomie ochrony prywatności EU-US Data Privacy Framework.

X. Okres przechowywania Danych Osobowych

1. Kryteria determinujące długość trwania okresu, w którym Administrator przechowuje Dane Osobowe Użytkowników są następujące: Administrator przechowuje kopie Danych Osobowych Użytkowników w formie pozwalającej na identyfikację, tylko tak długo, jak jest to konieczne dla osiągnięcia celów wskazanych w niniejszej Polityce, chyba, że przepisy prawa powszechnie obowiązującego wymagają dłuższego okresu przechowywania Danych Osobowych. Administrator może w szczególności przechowywać Dane Osobowe Użytkowników przez cały okres konieczny do ustalenia, skorzystania lub obrony roszczeń (przedawnienie roszczeń zgodnie z art. 118 Kodeksu Cywilnego).
2. Dane osobowe są przechowywane:
 - a. przez okres 30 dni od momentu kontaktu (telefon, e-mail ze Strony Internetowej) dane osobowe mogą być przetwarzane przez okres dłuższy, jeżeli na skutek przesłanego zapytania Użytkownik zdecyduje się skorzystać z usług Administratora;

- b. w przypadku skorzystania z usług Administratora (zawarcie umowy) przez okres realizacji umowy i okres niezbędny do rozpatrzenia złożonych reklamacji, do momentu rozstrzygnięcia ewentualnych sporów i rozliczenia stron, z uwzględnieniem właściwych terminów przedawnienia roszczeń;
- c. w zakresie wewnętrznych celów administracyjnych Administratora, a także innych celów przetwarzania danych, gdzie podstawą prawną jest uzasadniony interes Administratora, dane osobowe będą przechowywane do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów Administratora stanowiących podstawę przetwarzania danych lub wcześniejszego złożenia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, po dokonaniu przez Administratora właściwej analizy interesu Użytkownika i podstaw przetwarzania Administratora;
- d. w przypadku danych przetwarzanych na Fanpage'u Administratora do czasu zgłoszenia sprzeciwu na dalsze ich przetwarzanie poprzez kliknięcie „nie lubię”, cofnięcie polubienia wpisu lub usunięcie komentarza do wpisu, anulowanie Subskrypcji.

XI. Google Analytics

1. Administrator korzysta z narzędzia **Google Analytics** dostarczanego przez Google LLC, którego infrastruktura znajduje się w Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia. Administrator wskazuje, że Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA) przystąpiło do Porozumienia EU-US Data Privacy Framework, tj. zapewnia odpowiedni poziom bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych, zgodnie z RODO.
2. Google Analytics pozwala na:
 - a. **Śledzenie ruchu na stronie:** informacje o liczbie użytkowników, liczbie odwiedzin, źródłach wejść (np. reklamy, wyszukiwarki, media społecznościowe);
 - b. **Monitorowanie zachowań użytkowników:** analiza, które strony są najczęściej odwiedzane, czas spędzony na stronie, współczynnik odrzuceń (bounce rate);
 - c. **Segmentację użytkowników:** dane demograficzne, geograficzne oraz technologiczne (np. typ urządzenia, przeglądarka);
 - d. **Śledzenie celów i konwersji:** analiza, jak użytkownicy realizują określone działania, takie jak zakupy, zapis na newsletter czy pobranie materiałów.
3. Google Analytics przetwarza dane, które mogą obejmować:
 - a. **Adresy IP:** wykorzystywane do identyfikacji geograficznego położenia użytkowników, które w połączeniu z innymi danymi mogą stanowić dane osobowe;
 - b. **Pliki cookie:** przechowujące unikalne identyfikatory użytkowników oraz sesji, umożliwiające śledzenie ich aktywności tylko po wyrażeniu odpowiedniej zgody przez Użytkownika;
 - c. **Dane techniczne:** np. typ przeglądarki, system operacyjny, rozdzielczość ekranu, dostawca usług internetowych.

4. Administrator korzysta z funkcji anonimizacji adresów IP, co wyłącza możliwość identyfikacji Użytkowników (ostatni oktet adresu IP jest maskowany przed przechowywaniem lub przetwarzaniem danych).
5. Administrator przetwarza dane przy użyciu wskazanego narzędzia w celu dostarczania analiz i raportów na temat ruchu na stronie oraz efektywności działań marketingowych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora oraz zgody Użytkownika (akceptacja plików cookie Google Analytics). Administrator zawarł stosowną umowę powierzenia przetwarzania danych z Google (Data Processing Agreement), regulującą w sposób wymagany przepisami prawa kwestię bezpieczeństwa danych.
6. Administrator korzysta z trybu *Consent Mode* pozwalającego na mierzenie ruchu i konwersji na Stronie Internetowej również w przypadku, gdy Użytkownik nie wyrazi zgody na zapisywanie plików cookie, przy jednoczesnym zachowaniu pełnej zgodności z wymogami RODO, gdzie zaimplementowany zostaje kod śledzenia umożliwiający zbieranie tylko podstawowych, zanonimizowanych i zagregowanych danych dotyczących czasu wizyty na Stronie Internetowej, informacji o stronie odsyłającej oraz pozwalający na mierzenie konwersji z kampanii reklamowych. Jeśli Użytkownik wyrazi zgodę na konkretne rodzaje przetwarzania danych (cookie Google Analytics), odpowiednie tagi będą działały w pełnym zakresie. Jeśli zgody nie udzieli, narzędzia nadal będą funkcjonować, ale w ograniczonym trybie, zbierając anonimowe dane bez możliwości jakiegokolwiek identyfikacji Użytkownika. Narzędzie *Consent Mode* pomaga spełnić wymagania wynikające z RODO oraz przepisów dyrektywy ePrivacy, respektując decyzje Użytkowników dotyczące zgody na pliki cookie.
7. Okres przechowywania zebranych danych w przypadku akceptacji plików cookie Google Analytics wynosi 14 miesięcy.
8. Zachęcamy do zapoznania się z Polityką Prywatności Google znajdująca się pod adresem: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>.
9. Użytkownik może skonfigurować przeglądarkę, aby blokowała pliki cookie związane z Google Analytics. Google Analytics używa plików cookie takich jak `_ga`, `_gid` i `_gat`.
10. Użytkownik może również skorzystać z wtyczki do blokowania Google Analytics. Google oferuje dodatek do przeglądarki do blokowania Google Analytics - można pobrać go z oficjalnej strony: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Po zainstalowaniu wtyczka uniemożliwi przesyłanie danych do Google Analytics ze wszystkich odwiedzanych stron.

XII. Pliki cookie (ciasteczka)

1. Podczas korzystania przez Użytkownika ze Strony internetowej automatycznie zbierane są dane dotyczące Użytkownika. Do tych danych mogą zaliczać się:
 - a. adres IP;

- b. nazwa domeny;
 - c. typ przeglądarki;
 - d. typ systemu operacyjnego.
- 2. Dane te mogą być zbierane przez:
 - a. pliki cookie;
 - b. system Google Analytics;
 - c. oraz mogą być zapisywane w logach serwera.
- 3. Cookie to niewielkie informacje tekstowe w postaci plików tekstowych przechowywane przez przeglądarkę na dysku twardym komputera Użytkownika czy też na karcie pamięci smartfona Użytkownika. Podczas kolejnych wizyt na stronie internetowej informacje przechowywane w pliku cookie są odsyłane na Stronę internetową. Dzięki temu Strona internetowa może rozpoznać Użytkownika i dostosować treść do jego potrzeb.
- 4. W celu ulepszenia Strony internetowej Administratora, Usług Elektronicznych, dostarczania najodpowiedniejszych treści i analizowania, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze Strony internetowej Administratora, Administrator może korzystać z plików cookie.
- 5. Administrator może przetwarzać dane zawarte w plikach cookie w celach:
 - a. personalizowania Strony internetowej: zapamiętywania informacji o Użytkowniku, aby Użytkownik nie musiał ponownie wpisywać tych informacji podczas kolejnych wizyt;
 - b. dostarczania dostosowanych do Użytkownika reklam, treści i informacji;
 - c. monitorowania zagregowanych wskaźników użytkowania witryny, takie jak łączna liczba odwiedzających i wyświetlanych stron.
- 6. Administrator korzysta z następujących rodzajów plików:
 - a. cookie sesyjnych, które są plikami tymczasowymi i są przechowywane w urządzeniu osoby odwiedzającej Stronę do czasu jej opuszczenia;
 - b. cookie stałych, które są przechowywane w urządzeniu końcowym osoby odwiedzającej Stronę przez czas określony w parametrach pliku albo do czasu ich ręcznego usunięcia.
- 7. Administrator może podzielić pliki cookie na następujące kategorie plików:
 - a. cookie niezbędne (zawsze aktywne) mają kluczowe znaczenie dla podstawowych funkcji witryny i witryna nie będzie działać w zamierzony sposób bez nich. Te pliki cookie nie przechowują żadnych danych umożliwiających identyfikację osoby;
 - b. cookie analityczne służą do zrozumienia, w jaki sposób użytkownicy wchodzi w interakcję z witryną. Te pliki cookie pomagają dostarczać informacje o metrykach liczby odwiedzających, współczynnika odrzuceń, źródle ruchu itp.;

- c. cookie funkcjonalne pomagają wykonywać pewne funkcje, takie jak udostępnianie zawartości witryny na platformach mediów społecznościowych, zbieranie informacji zwrotnych i inne funkcje stron trzecich;
 - d. cookie wydajnościowe służą do zrozumienia i analizy kluczowych wskaźników wydajności witryny, co pomaga zapewnić lepsze wrażenia użytkownika dla odwiedzających;
 - e. cookie reklamowe służą do dostarczania użytkownikom spersonalizowanych reklam w oparciu o strony, które odwiedzili wcześniej oraz do analizowania skuteczności kampanii reklamowej;
 - f. cookie inne bez kategorii to te, które są analizowane i nie zostały jeszcze sklasyfikowane w żadnej kategorii.
8. Korzystamy z analityki i podobnych usług, które zawierają pliki cookie podmiotów trzecich. Podczas korzystania ze Strony internetowej pliki cookie podmiotów trzecich mogą być używane, aby umożliwić korzystanie z funkcjonalności Strony internetowej i zintegrowanych z nią witryn lub w celu analizy skuteczności kampanii reklamowych i zbierania anonimowych informacji o korzystaniu ze Strony internetowej w celach statystycznych.
9. Niniejsza Polityka Prywatności nie reguluje zasad korzystania z plików cookie podmiotów trzecich. Każdy z podmiotów trzecich określa własne zasady używania plików cookie w swojej polityce prywatności. Zachęcamy do zapoznania się ze szczegółami związanymi z przetwarzaniem danych w ramach Google Analytics, wskazanymi w wyjaśnieniach przygotowanych przez Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.
10. Użytkownik może w dowolny sposób zarządzać zgodami na wybrane pliki cookie przy użyciu dedykowanego do tego celu narzędzia znajdującego się na Stronie Internetowej. Jednocześnie informujemy, że brak zgody, usunięcie, zablokowanie lub ograniczenie umieszczania plików cookie może spowodować trudności lub nawet uniemożliwić korzystanie ze Strony internetowej.

XIII. Konto

1. Administrator świadczy drogą elektroniczną usługę Konta. Usługa świadczona jest zgodnie z przepisami prawa, w szczególności ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
2. Usługa Konta polega na utworzeniu indywidualnego konta Użytkownika na Stronie Internetowej umożliwiającego rejestrację w Sklepie Administratora podczas zakupu produktów/usług oferowanych przez Administratora.
3. Aby skorzystać z bezpłatnej usługi Konta, Użytkownik wypełnia formularza zamówienia dostępny na Stronie www Administratora i zaznacza odpowiedni checkbox potwierdzający chęć założenia Konta. Podanie danych i złożenie w ten sposób zamówienia przez Użytkownika stanowi oświadczenie woli w przedmiocie zawarcia usługi Konta.
4. Założenie konta wymaga:

- a. podania podstawowych danych osobowych w formularzu rejestracyjnym tj. imienia, nazwiska, adres (w tym kraj) numeru telefonu oraz adresu e-mail;
 - b. akceptacji Regulaminu oraz Polityki Prywatności.
5. Konto jest imienne i nie może być udostępniane osobom trzecim. Użytkownik zobowiązuje się do ochrony swoich danych logowania oraz nieudostępniania ich osobom nieuprawnionym.
6. Administrator zastrzega sobie prawo do czasowego wstrzymania świadczenia usługi Konta w przypadku wykrycia podejrzanej aktywności, naruszenia Regulaminu lub podejrzenia nieuprawnionego dostępu.
7. Użytkownik ma prawo do dostępu do swojego Konta i edycji danych, zgłaszania problemów technicznych i uwag dotyczących funkcjonowania usługi w dowolnym momencie.
8. Konto pozostaje aktywne tak długo, jak długo Użytkownik posiada ważną subskrypcję. Użytkownik może w każdej chwili zażądać usunięcia Konta, kontaktując się z Administratorem. Usunięcie konta powoduje utratę dostępu do historii zakupów, rabatów oraz przypisanych benefitów.
9. Usługa Konta świadczona jest w sposób ciągły. Administrator nie odpowiada jednak za brak możliwości dostarczenia usługi z powodów nie leżących po jego stronie, w szczególności brak dostępu do Internetu, błędy techniczne strony.

XIV. Formularz kontaktowy

1. Administrator świadczy usługę polegającą na udzielaniu odpowiedzi na zapytania/prośby o kontakt telefoniczny kierowane do Administratora za pośrednictwem Formularza Kontaktowego a związane w szczególności z jego ofertą i produktami.
2. Pytania, Sugestie, Skargi można przysyłać za pośrednictwem Formularza Kontaktowego - w tym celu koniecznym jest podanie tematu zapytania, adresu e-mail, imienia i nazwiska, wpisanie treści wiadomości oraz kliknięcie pola „Wyślij wiadomość”. Niepodanie adresu-email uniemożliwi wysłanie Użytkownikowi odpowiedzi na zapytanie, podobnie jak niepodanie nr telefonu w sytuacji wyrażenia chęci Zamówienia rozmowy.
3. Administrator dąży staranności, aby udzielić odpowiedzi na pytanie w terminie nie dłuższym niż 48 godzin.

XV. Świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkowników treści o charakterze bezprawnym.
2. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania ze Strony Internetowej Administratora i oferowanych Usług, w sposób zgodny z przepisami prawa, dobrymi obyczajami, posługując się danymi zgodnymi ze stanem faktycznym oraz w inny sposób nie postępując niezgodnie zapisami niniejszej Polityki. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Użytkownika nieprawdziwych danych bądź niedostarczenie usługi z przyczyn niezależnych od Administratora (np. problemy techniczne po stronie dostawcy usług internetowych).

3. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania poufności oraz do nieujawniania osobom trzecim jakichkolwiek informacji uzyskanych w związku ze świadczeniem Usług przez Administratora w tym informacji handlowych, organizacyjnych, technologicznych, finansowych.
4. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usług świadczonych drogą elektroniczną to dostęp do Internetu, urządzenie umożliwiające z niego korzystanie typu: komputer, laptop lub inne urządzenie przenośne z przeglądarką internetową, dostęp do poczty elektronicznej i skonfigurowane konto poczty e-mail, dowolna właściwie skonfigurowana wersja przeglądarki internetowej obsługująca m.in. pliki typu cookie (Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox, Safari, Google Chrome).
5. Korzystanie z Usług w sieci Internet, mimo stosowania przez Administratora zabezpieczeń mających na celu uniemożliwienie lub znaczne utrudnienie włamania się do systemu (ataki hackerskie) może wiązać się z ryzykiem niechcianego zainfekowania systemu informatycznego przez złośliwe oprogramowanie. W związku z powyższym Administrator zaleca dodatkowo korzystanie ze zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego oraz stosowanie przez Użytkownika odpowiedniej zapory systemowej (firewall).
6. Użytkownik ma prawo złożyć reklamację dotyczącą świadczenia usług drogą elektroniczną. Reklamacje należy zgłaszać w formie pisemnej kierując ją na adres siedziby Administratora bądź drogą mailową na adres e-mail (wskazane w Rozdziale I). Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko oraz adres e-mail Użytkownika (zgłoszenie mailowe), opis problemu będącego podstawą reklamacji oraz żądanie Użytkownika związane z reklamacją. Administrator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany tym samym kanałem komunikacji.

XVI. Prawa Użytkowników w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych

1. Przysługują Pani/Panu w związku z przetwarzaniem danych osobowych następujące prawa:
 - a. **prawo dostępu do przetwarzanych danych osobowych** – na tej podstawie, Administrator na wniosek osoby, której dane dotyczą, przekazuje informację o przetwarzaniu dotyczących jej danych osobowych, w tym przede wszystkim o celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie posiadanych danych, podmiotach, którym dane osobowe są ujawniane i planowanym terminie ich usunięcia. W ramach prawa dostępu do danych osoba, której dane dotyczą, może również żądać informacji o tym, komu udostępniane są jej dane osobowe oraz czy podlegają one profilowaniu i zautomatyzowanemu procesowi podejmowania decyzji. Osoba, której dane dotyczą ma także prawo uzyskania kopii jej danych;
 - b. **prawo do sprostowania danych** – na tej podstawie, Administrator na wniosek osoby, której dane dotyczą, usuwa ewentualne niezgodności lub błędy dotyczące przetwarzanych danych osobowych, oraz uzupełnia je lub aktualizuje, jeśli są niekompletne lub uległy zmianie;

- c. **prawo do usunięcia danych** – na tej podstawie, Administrator na żądanie osoby, której dane dotyczą usuwa dane, których przetwarzanie nie jest już niezbędne do realizowania żadnego z celów, dla których zostały zebrane, cofnięto zgodę na ich przetwarzanie lub wniesiono sprzeciw i nie jest to wymagane dla ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń Administratora;
 - d. **prawo do ograniczenia i przenoszenia przetwarzania** – na tej podstawie, Administrator na wniosek osoby, której dane dotyczą, zaprzestaje dokonywania operacji na tych danych osobowych, w odpowiadającym prawu zakresie, a także wydaje te dane osobowe, w formacie pozwalającym na ich odczyt przez komputer;
 - e. **prawo do wniesienia skargi** – korzystając z tego prawa osoba, która uzna, że jej dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z obowiązującym prawem, może wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa);
 - f. **prawo wniesienia sprzeciwu** – osoba, której dane dotyczą, może w każdym czasie sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych w celach, dla których zostały zebrane i są przetwarzane (sprzeciw dot. marketingu bezpośredniego - jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, osoba, której dane są przetwarzane ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych w tym zakresie;
 - g. **prawo wycofania zgody** – jeżeli przetwarzamy dane osobowe na podstawie udzielonej zgody, wówczas w każdej chwili osoba, której dane dotyczą może wycofać tę zgodę. Cofnięcie wyrażonej zgody nie powoduje, że przetwarzanie danych osobowych do tego momentu było nielegalne, odwołanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania jednak spowoduje, że dane osobowe nie będą więcej używane do tych celów od momentu wycofania zgody.
- 2. Wniosek dotyczący realizacji praw opisanych powyżej można złożyć za pomocą poczty tradycyjnej pisząc na adres siedziby Administratora lub za pośrednictwem adresu poczty email wskazanego w Rozdziale I.
 - 3. Wniosek powinien w miarę możliwości precyzyjnie wskazywać, czego dotyczy żądanie, tj. w szczególność adresata wniosku i z którego uprawnienia z opisanych powyżej chce skorzystać osoba składająca wniosek. Jeżeli Administrator nie będzie w stanie ustalić treści żądania lub zidentyfikować osoby składającej wniosek w oparciu o dokonane zgłoszenie, zwróci się do wnioskodawcy o dodatkowe informacje.